



SERVICE
authorized assistance



IHRE GARANTIE- UND SERVICE-BROSCHÜRE

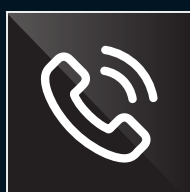
BITTE GERÄT REGISTRIEREN UND PROFITIEREN

VOTRE BROCHURE DE GARANTIE ET DE SERVICE

VEUILLEZ ENREGISTRER L'APPAREIL POUR EN PROFITER AU MAXIMUM

OPUSCOLO DI GARANZIA E ASSISTENZA

REGISTRI IL SUO APPARECCHIO PER USUFRUIRE DI TUTTI I VANTAGGI!



SCHWEIZ - SUISSE - SVIZZERA

0848 801 001

KUNDENDIENST - SERVICE APRÈS-VENTE
SERVIZIO CLIENTI

SERVICE IST BEI UNS GANZ EINFACH: WIR SIND
CHEZ NOUS, LE SERVICE EST TRÈS SIMPLE: NOUS
PER RICEVERE ASSISTENZA DA PARTE NOSTRA È

UNSER VERSPRECHEN.

Während 2 Jahren seit der ersten Inbetriebnahme des jeweiligen Gerätes (maximal 36 Monate ab Kaufdatum) übernimmt Bauknecht die Garantie für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit. Die Garantie umfasst im Rahmen der kaufrechtlichen Gewährleistung den unentgeltlichen Ersatz oder die Instandstellung aller Teile, die zur Beseitigung von nachweisbaren Fabrikations- und Materialfehlern erforderlich sind. Bauknecht steht das Recht zu, das Gerät zu reparieren oder auszutauschen, defekte Teile/Komponenten gehen ins Eigentum von Bauknecht über.

NOTRE PROMESSE.

Pendant 2 ans à partir de la première mise en service de l'appareil (au maximum durant 36 mois à compter de la date d'achat), Bauknecht prend en charge sous garantie les défauts de fabrication et les dysfonctionnements. La garantie comprend, sans réserve de la garantie légale, le remplacement ou la remise en état de toutes les pièces dont il a été prouvé qu'un défaut de matériel ou de fabrication en était la cause. Bauknecht se réserve le droit de changer l'appareil ou de le réparer. Les pièces défectueuses rentrent en propriété de Bauknecht.

LA NOSTRA PROMESSA.

Nei due anni successivi alla prima messa in funzione dell'apparecchio (massimo 36 mesi dalla data di acquisto), Bauknecht garantisce il prodotto da difetti di fabbricazione e di funzionamento. La garanzia copre, senza le riserve della garanzia prevista dalla legge, la sostituzione o la riparazione gratuita di tutti i componenti necessari per eliminare i comprovati difetti di fabbricazione o materiale.

La Bauknecht ha il diritto di riparare o sostituire l'apparecchio. Pezzi difettati entreranno in proprietà della ditta Bauknecht.

IMMER FÜR SIE DA.
SOMMES LÀ POUR VOUS À TOUT MOMENT.
SEMPLICE: SIAMO SEMPRE A VOSTRA DISPOSIZIONE.

Deutsch

4 Unser Service im Überblick.

Der Bauknecht Kundendienst.

Bauknecht Garantien zum Wohlfühlen

Im Fall der Fälle sind wir für Sie da.

5 Unsere 2-Jahres- Vollgarantie

Die beruhigende Grundlage.

Die Bedingungen für die 2-Jahres-Vollgarantie.

6 Unser Vollservice-Abonnement als Garantieverlängerung.

Das Vollservice-Abonnement - sorgenfrei par excellence.

Die Preise.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Die Bedingungen für das Vollservice-Abonnement.

7 Unsere 8-Jahres-Ersatzteilgarantie.

Die günstige Ersatzteilversicherung.

Die Preise.

Überzeugt?

Treue-Bonus

Kosten-Transparenz

Die Bedingungen für die 8-Jahres-Ersatzteilgarantie.

Français

8 Notre service en un coup d'œil.

Le service après-vente Bauknecht.

Le programme de garanties de bien-être Bauknecht.

En cas de nécessité, nous sommes là pour vous.

13 La garantie totale de 2 ans.

Une base rassurante.

Les conditions pour la garantie totale de 2 ans.

14 Notre abonnement service intégral pour prolonger la garantie.

L'abonnement de service intégral sans soucis.

Les prix.

Intéressé(e)?

Les conditions pour l'abonnement de service complet.

15 Notre garantie de 8 ans sur les pièces de rechange.

Une assurance économique pour les pièces de rechange.

Les prix.

Convaincu(e)?

Bonus de fidélité

Transparence des coûts

Les conditions pour la garantie de 8 ans sur les pièces de rechange.

Italiano

16 Il servizio assistenza in breve.

Servizio clienti Bauknecht.

Il programma di garanzia Bauknecht per sentirsi tranquilli.

In caso di necessità siamo sempre a vostra disposizione.

17 La garanzia totale di 2 anni.

Per una sicurezza completa.

Condizioni per la garanzia totale di 2 anni.

18 Il nostro abbonamento per servizio completo come estensione di garanzia.

Abbonamento completo "Senza pensieri".

I prezzi

Abbiamo destato il suo interesse?

Condizioni per l'abbonamento di servizio integrale.

19 La nostra garanzia di 8 anni sui ricambi.

La vantaggiosa garanzia sui ricambi.

I prezzi.

L'abbiamo convinta?

Bonus fedeltà

Trasparenza dei costi

Condizioni per la garanzia di 8 anni per i ricambi.

UNSER SERVICE IM ÜBERBLICK.

Der Bauknecht Kundendienst.

Schön, dass Sie sich für ein Bauknecht Gerät entschieden haben. Bei Bauknecht steht Topqualität bereits in der Entwicklung und Produktion im Vordergrund. Naturgemäss können Defekte an technischen Geräten jedoch nicht immer ausgeschlossen werden. Tritt dieser Fall bei einem Bauknecht-Gerät ein, kommt der Bauknecht Kundendienst zum Einsatz. Die professionelle, gesamtschweizerische Serviceorganisation hilft schnell, kompetent und zuverlässig.

Bauknecht Garantien zum Wohlfühlen

Unser Bauknecht Garantieprogramm bietet Ihnen individuelle Sicherheit.

1. Die 2-Jahres-Vollgarantie

Mit dem Kauf eines Bauknecht Gerätes steht Ihnen unsere Bauknecht Vollgarantie zu.

2. Das Vollservice-Abonnement als Garantieverlängerung.

Zu einem jährlichen Fixpreis übernehmen wir bei Störungen sämtliche Reparaturkosten.

3. Die 8-Jahres-Ersatzteilgarantie.

Sie bezahlen eine einmalige Gebühr, und wir übernehmen für insgesamt 8 Jahre (2 Jahre Vollgarantie plus 6 weitere Jahre) die Kosten für alle funktionellen Ersatzteile

Informieren Sie sich auf den nächsten Seiten über diese Angebote. Senden Sie uns die Registrierungskarte unbedingt zurück. So können wir Sie im Garantie-/ Servicefall optimal betreuen.

Im Fall der Fälle sind wir für Sie da.

Wir sind Ihr kompetentester Ansprechpartner bei Fragen und Störungen. Neben modernsten Diagnostik-Tools führen unsere Servicetechniker in ihren Fahrzeugen ein umfassendes Ersatzteilsortiment mit sich und garantieren so eine fachgerechte und schnelle Reparatur. Dank dem modernen elektronischen Rapportierungstool kann der Servicetechniker den Arbeitsrapport direkt auf seinem Tablett-PC ausstellen und unterschreiben lassen und danach per Fax oder Mail dem Kunden zustellen. Weiter kann der Techniker bei Bedarf selbstständig weitere Termine anbieten und vereinbaren und auch die notwendigen Ersatz-/ Zubehörteile direkt bestellen. Alle technischen Daten werden gesammelt und dienen so zur Sicherstellung einer kontinuierlichen und nachhaltigen Qualitätsoptimierung.

Für fachkundige Auskünfte und Serviceterminvereinbarungen steht Ihnen unser top ausgebildetes Kundendienst-Team in Ihrer Landessprache gerne zur Verfügung. Das moderne und dynamische Einsatz- und Planungstool erlaubt unseren Mitarbeiterinnen im Call Center, eine kompetente und kundenorientierte Terminvereinbarung. Mittels einer SMS oder einem E-Mail erhalten Sie am Vortag als Kunde detailliertere Informationen zum geplanten Servicebesuch.

Dabei sind uns zwei Dinge wichtig:

Einerseits den Besuchstermin so rasch als möglich nach Ihren Bedürfnissen zu vereinbaren und andererseits, Sie dank den umfassenden Kunden- und Gerätedaten als Historie kompetent und zeitgerecht zu bedienen.

UNSERE 2-JAHRES-VOLLGARANTIE.

Danke, dass Sie uns im Falle einer Anfrage oder einer Störungsmeldung die genaue Modellbezeichnung sowie die Service- und Seriennummer mitteilen können.

So erreichen Sie uns:

Telefon 0848801001
Fax: 0848801003

Bauknecht AG
Kundendienst-Center
5600 Lenzburg

www.bauknecht.ch
service@bauknecht.ch

Die beruhigende Grundlage.

Komplette Absicherung im Fall der Fälle. Die Vollgarantie deckt während der Garantiezeit (2 Jahre ab Kaufdatum) alle Störungen ab, die während des normalen Gebrauchs auftreten. Ist das Gerät innerhalb der ersten 2 Jahre nicht reparierbar, wird es ersetzt.

Für den Garantiefall unbedingt Registrierkarte ausfüllen und an Bauknecht AG einsenden!

 Anreise	 Arbeitszeit	 Beratung	 Ersatzteile	 Administration
Kostenlos				

Die Bedingungen für die 2-Jahres-Vollgarantie.

Gedekte Leistungen

Trotz hoher Qualität können Defekte an technischen Geräten nicht immer ausgeschlossen werden.

Während 2 Jahren seit der ersten Inbetriebnahme des jeweiligen Gerätes (maximal 36 Monate ab Kaufdatum) übernimmt Bauknecht die Garantie für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit. Die Garantie umfasst im Rahmen der kaufrechtlichen Gewährleistung den unentgeltlichen Ersatz oder die Instandstellung aller Teile, die zur Beseitigung von nachweisbaren Fabrikations- und Materialfehlern erforderlich sind. Bauknecht steht das Recht zu, das Gerät zu reparieren oder auszutauschen, defekte Teile/Komponenten gehen ins Eigentum von Bauknecht über.

Nicht gedekte Leistungen

Folgen ausserer Umstände, unsachgemässer Benutzung, zweckentfremdeter oder gewerblich genutzter Geräte sowie normale Abnutzung.

Nicht Einhalten der Bedienungsvorschriften und/oder Missachten der Wartungsvorschriften und Pflegehinweise; (z.B. Fremdkörper, Übersäumen, Säuberung von Filter und Maschine, Entkalkung etc.) Schäden durch unsachgemässen Einbau bzw. Installation oder durch Anschluss an falsche Stromspannung, sowie Schäden, die durch ungewöhnliche Umweltbedingungen ausgelöst wurden (z.B. Feuer, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überflutungen). Schäden, verursacht durch chemische oder elektrochemische Reaktion (z.B. Rost, Korrosion oder Wasserschäden durch ungewöhnlich hohen Kalkgehalt im Wasser) Schäden, die nicht die Funktion oder Bedienung des Gerätes beeinflussen, wie Kratzer, Beulen, Dellen und mögliche Farbabweichungen, etc. und ästhetische Bauteile (z.B. Blenden, Knöpfe), sowie Glas-, Lack- oder Emailleschäden. Reparaturen, die nicht durch Bauknecht oder einen von Bauknecht autorisierten Servicepartner ausgeführt oder wenn keine Original-Ersatzteile eingesetzt wurden.

Ausführung/Geltungsbereich der Garantie-Reparaturen

Reparaturen werden ausschliesslich durch Bauknecht selbst oder durch einen von Bauknecht autorisierten Servicepartner ausgeführt. Nicht eingeschlossen sind präventive Kontrollen und Wartungen.

Die Garantie gilt für Geräte in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein, welche entsprechend den gültigen, gesetzlichen und technischen Vorschriften installiert, angeschlossen und betrieben werden.

Die Kosten für die Arbeits-/Reisezeit und Materialkosten der Servicetechniker gehen während der Garantiezeit voll zu Lasten von Bauknecht. Ist der Gerätestandort nicht direkt mit dem Servicefahrzeug erreichbar, werden Zusatzaufwendungen (z.B. Luftseilbahn, etc.) separat verrechnet.

Garantieleistungen werden nur gegen Nachweis / Vorlage der Originalrechnung mit Kaufdatum ausgeführt.

Die Garantiefrist wird durch eine Instandstellung nicht verlängert. Bauknecht gewährt jedoch auf ersetzte Teile selbst 1 Jahr Garantie, ausgenommen sind Arbeits- und Reisezeit des Servicetechnikers.

Schadenersatzansprüche, Gerichtsstand

Schadenersatzansprüche können nicht anerkannt werden. Gerichtsstand ist Lenzburg.

Gültigkeit

Die Bedingungen gelten ab 1. Januar 2017. Änderungen vorbehalten.

UNSER VOLLSERVICE-ABONNEMENT ALS GARANTIEVERLÄNGERUNG.

Das Vollservice-Abonnement - sorgenfrei par excellence.

Nach der Inbetriebnahme stand Ihnen während 24 Monaten unsere Vollgarantie zu. Sollte nun eine Reparatur notwendig werden, könnten für Sie ungeplante Kosten entstehen. Zu einem jährlich einfach budgetierbaren Fixpreis übernehmen wir bei Störungen alle anfallenden Reparaturkosten. Sie haben zwei Möglichkeiten: Versichern Sie ein einzelnes Gerät oder aber schliessen Sie ein Abonnement für sämtliche Bauknecht-Geräte Ihrer Küche. ab. Das ist einmalig und äusserst attraktiv. So sind Sie von A bis Z abgesichert.

✓ Anreise	✓ Arbeitszeit	✓ Tel. Beratung	✓ Ersatzteile	✓ Administration
Jährlicher Beitrag				

Die Preise.

Serviceabonnement	jährliche Gebühr
Küchschrank, Gefriergerät, Mikrowelle (Einbau), Dunstabzughaube, Weinlagerschrank	CHF 61.- pro Gerät
Kochplatten, Backofen, Kochfeld, Kaffeemaschine (ohne Entkalkung), Mikrowellen-Dunstabzug-Kombigerät	CHF 92.- pro Gerät
Herd inkl. Kochfeld, Steamer, Geschirrspüler, Waschmaschine, Trockner, Minor Küche.	CHF 137.- pro Gerät
Ganze Küche EFH (möglich ab 4 Bauknecht-Küchen-Geräten) (bei Kaffeemaschinen ist die Entkalkung nicht enthalten)	Abzug von 30% Rabatt auf den jeweiligen Preiskategorien
Ganze Waschküche EFH	CHF 116.40 pro Gerät

Preis inkl. MwSt. Änderungen vorbehalten

Keine Abonnements für Mehrfamilienhaus-Waschmaschinen und-Trockner möglich

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Die Registrierungskarte senden Sie für die Datenerfassung oder einen allfälligen Garantiefall ja so oder so ein. Kreuzen Sie einfach die Option «Vollservice-Abonnement» an und kleben Sie den Service-Sticker von der Rückseite dieser Broschüre auf das markierte Feld. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie als Bestätigung das Vollservice-Abonnement. Die Rechnungsstellung erfolgt selbstverständlich erst nach Ablauf der 2-Jahres-Garantie.

Die Bedingungen für das Vollservice-Abonnement.

Gedekte Leistungen

Bauknecht übernimmt die Kosten für die Behebung von Funktionsstörungen des jeweiligen Gerätes. Die Leistungen umfassen Anreise, Arbeitszeit und benötigte Ersatzteile sowie Beratung durch den Techniker und Administration.

Nicht gedekte Leistungen

Folgen äusserer Umstände, unsachgemässer Benutzung, zweckfremdeter oder gewerblich genutzter Geräte sowie normale Abnutzung. Nicht Einhalten der Bedienungsanweisungen und/oder Missachten der Wartungsvorschriften und Pflegehinweise; (z.B. Fremdkörper, Übersäumen, Säuberung von Filter und Maschine, Entkalkung etc.) Schäden durch unsachgemässen Einbau bzw. Installation oder durch Anschluss an falsche Stromspannung, sowie Schäden, die durch ungewöhnliche Umweltbedingungen ausgelöst wurden (z.B. Feuer, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überflutungen). Schäden, verursacht durch chemische oder elektrochemische Reaktion (z.B. Rost, Korrosion oder Wasserschäden durch ungewöhnlich hohen Kalkgehalt im Wasser) Schäden, die nicht die Funktion oder Bedienung des Gerätes beeinflussen, wie Kratzer, Beulen, Dellen und mögliche Farbabweichungen, etc. und ästhetische Bauteile (z.B. Blenden, Knöpfe), sowie Glas-, Lack- oder Emalleschäden. Reparaturen, die nicht durch Bauknecht oder einen von Bauknecht autorisierten Servicepartner ausgeführt oder wenn keine Original-Ersatzteile eingesetzt wurden. Nicht eingeschlossen sind präventive Kontrollen und Wartungen.

Ausführung der Reparaturen

Reparaturen werden ausschliesslich durch Bauknecht selbst oder durch einen von Bauknecht autorisierten Partner ausgeführt. Abonnements für ganze Küchen schliessen die im Serviceabonnement aufgeführten und in einer Küche eingebauten Geräte (mindestens 4) der Marken Bauknecht und Whirlpool ein (Waschmaschine und Trockner ausgeschlossen). Abonnements für ganze Waschküchen schliessen je einen Waschautomaten und einen Trockner der Marken Bauknecht und Whirlpool ein.

Abschlussbedingungen

Geräte sind bei Abonnementsbeginn störungsfrei. Vollservice-Abonnements werden für Geräte angeboten, welche Bauknecht Schweiz vertreibt und die in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein entsprechend den gültigen technischen Vorschriften installiert und betrieben werden. Das Maximalalter der Geräte beim Abonnementsabschluss beträgt 4 Jahre seit der ersten Inbetriebnahme.

Abonnementsdauer, Beendigung

Die erste Abonnementsdauer beträgt ein Jahr. Danach erneuert sich das Abonnement jeweils stillschweigend um ein weiteres Jahr, sofern es nicht schriftlich auf Ende der Abonnementsdauer gekündigt wird. Abonnements für Einzelgeräte erlöschen 12 Jahre nach der ersten Inbetriebnahme des Gerätes. In Abonnements für ganze Küchen und ganze Waschküchen ist jedes Gerät bis zum jeweiligen 12. Jahr seit erster Inbetriebnahme gedeckt.

Ausserordentliche Auflösung des Abonnements

Können infolge gesetzlicher Verordnung oder anderen zwingenden Gründen, Geräte nicht mehr repariert oder durch ein technisch vergleichbares ersetzt werden, so kann das Abonnement mit sofortiger Wirkung aufgelöst werden oder der Kunde kann mittels einem Upgrade/Aufpreis auf ein aktuelles Modell wechseln. In diesem Fall vergütet Bauknecht dem Kunden den Zeitwert des Gerätes auf Basis einer Amortisationsdauer von 10 Jahren. Wird ein nicht reparierbares Gerät durch ein neues ersetzt, so offeriert Bauknecht den Abonnements-Kunden spezielle Vorzugskonditionen.

Abonnements-Gebühren

Die Gebühren werden jährlich und erst zu Beginn der Abonnements-Periode in Rechnung gestellt.

Einkaufsgebühr

Ist ein Gerät seit mehr als 2 Jahren in Betrieb, so wird im ersten Abonnements-Jahr eine zusätzliche einmalige Einkaufsgebühr auf Basis der Abonnementsgebühr berechnet. Sie beträgt 15% pro Betriebsjahr des Gerätes. Beispiel: Alter des Gerätes: 4 Jahre, einmalige Einkaufsgebühr: 4 x 15% = 60% der Abonnements-Gebühr.

Schadenersatzansprüche, Gerichtsstand

Schadenersatzansprüche können nicht anerkannt werden. Gerichtsstand ist Lenzburg.

Gültigkeit

Die Bedingungen gelten ab 1. Januar 2017. Änderungen vorbehalten.

UNSERE 8-JAHRES-ERSATZTEILGARANTIE.

Die günstige Ersatzteilversicherung.

Eine Möglichkeit der besonderen Art. Sie bezahlen eine einmalige Gebühr und wir übernehmen für insgesamt 8 Jahre (2 Jahre Vollgarantie plus 6 weitere Jahre) die Kosten für alle funktionellen Ersatzteile, die ausgetauscht werden müssen. Bauknecht setzt ausschliesslich Original-Ersatzteile ein!

Anreise	Arbeitszeit	✓ Tel. Beratung	✓ Ersatzteile	Administration
Einmalige Gebühr für 8 Jahre Ersatzteilgarantie				

Die Preise.

8-Jahres-Ersatzteilgarantie	einmalige Gebühr
Kühlschrank, Gefriergerät, Mikrowelle, Dunstabzughaube, Weinlagerschrank	CHF 66.- pro Gerät
Kochplatten, Backofen, Kochfeld, Mikrowelle-Dunstabzug-Kombi, Kaffeemaschine (ohne Entkalkung)	CHF 86.- pro Gerät
Herd inkl. Kochfeld, Steamer, Geschirrspüler, Waschmaschine, Trockner, Minor Küchen	CHF 116.- pro Gerät
Ganze Waschküche EFH	CHF 96.- pro Gerät

Preis inkl. MwSt. Änderungen vorbehalten

Keine 8-Jahres-Ersatzteilgarantie für Mehrfamilienhaus-Waschmaschinen und -Trockner möglich

Überzeugt?

Dann senden Sie uns die Registrierungskarte am besten gleich zurück. Kreuzen Sie die Option «8-Jahres-Ersatzteilgarantie» an und kleben Sie den Service-Sticker von der Rückseite dieser Broschüre auf das markierte Feld. Nach Eingang Ihrer Bestellung senden wir Ihnen die Rechnung für die Garantiegebühr zu. Ihr Garantiezertifikat erhalten Sie umgehend nach Eingang der Zahlung.

Treu-Bonus

Tauschen Sie Ihr altes Bauknecht-Gerät gegen ein neues Modell und wir gewähren Ihnen einen attraktiven Eintausch-Bonus und marktgerechte Konditionen. Vor allem bei älteren Haushaltgeräten macht ein Austausch Sinn, da die neuste Gerätegeneration in Bezug auf Technik und Energieverbrauch den neusten ökologischen Anforderungen entspricht. Von der Lieferung der professionellen Installation, dem konzessionierten Anschluss, allfälligen Schreinerarbeiten, einer Instruktion des neuen Gerätes bis hin zur fachgerechten Entsorgung, erledigt Bauknecht alles fachmännisch und koordiniert aus einer Hand. Gerne informieren wir Sie über die Einzelheiten.

Kosten-Transparenz

Im Falle einer anstehenden Reparatur erstellen wir Ihnen gerne einen detaillierten Reparatur-Kostenvorschlag oder beraten Sie fachkundig über die Austauschmöglichkeiten aus unserem aktuellen Gerätesortiment.

Die Bedingungen für die 8-Jahres-Ersatzteilgarantie.

Gedekte Leistungen

Bei Reparaturen vor Ort wird jedes fehlerhafte Funktionsteil des jeweiligen Gerätes kostenlos ersetzt; berechnet werden lediglich die Anreise und die Arbeitszeit des Technikers. Funktionsteile sind solche, die für das korrekte Funktionieren des Gerätes wesentlich sind.

Nicht gedekte Leistungen

Folgen äusserer Umstände, unsachgemässer Benutzung, zweckentfremdeter oder gewerblich genutzter Geräte sowie normale Abnutzung. Nicht Einhalten der Bedienungsvorschriften und/oder Missachten der Wartungsvorschriften und Pflegehinweise; (z.B. Fremdkörper, Übersäumen, Säuberung von Filter und Maschine, Entkalkung etc.) Schäden durch unsachgemässen Einbau bzw. Installation oder durch Anschluss an falsche Stromspannung, sowie Schäden, die durch ungewöhnliche Umweltbedingungen ausgelöst wurden (z.B. Feuer, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überflutungen). Schäden, verursacht durch chemische oder elektrochemische Reaktion (z.B. Rost, Korrosion oder Wasserschäden durch ungewöhnlich hohen Kalkgehalt im Wasser) Schäden, die nicht die Funktion oder Bedienung des Gerätes beeinflussen, wie Kratzer, Beulen, Dellen und mögliche Farbabweichungen, etc. und ästhetische Bauteile (z.B. Blenden, Knöpfe), sowie Glas-, Lack oder Emailschäden. Reparaturen, die nicht durch Bauknecht oder einen von Bauknecht autorisierten Servicepartner ausgeführt oder wenn keine Original-Ersatzteile eingesetzt wurden.

Ausführung von Reparaturen

Reparaturen werden ausschliesslich durch Bauknecht selbst oder durch einen von Bauknecht autorisierten Partner ausgeführt.

Garantien ganze Waschküchen

8-Jahres-Ersatzteilgarantien für ganze Waschküchen schliessen je einen Waschautomaten und einen Trockner der Marken Bauknecht und Whirlpool ein.

Abschlussbedingungen

Geräte sind bei Beginn der Ersatzteilgarantie störungsfrei. Diese Garantien werden für Geräte angeboten, welche Bauknecht Schweiz vertreibt und die in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein entsprechend den gültigen technischen Vorschriften installiert betrieben werden.

Garantiedauer

Die 8-Jahres-Ersatzteilgarantie dauert max. 8 Jahre (2 Jahre Vollgarantie + max. 6 weitere Jahre) seit der ersten Inbetriebnahme eines Gerätes.

Gebühr

Es wird eine einmalige Gebühr nach der Registrierung und Datenerfassung verrechnet.

Schadenersatzansprüche, Gerichtsstand

Schadenersatzansprüche können nicht anerkannt werden. Gerichtsstand ist Lenzburg.

Gültigkeit

Die Bedingungen gelten ab 1. Januar 2017. Änderungen vorbehalten.

NOTRE SERVICE EN UN COUP D'OEIL.

Le service après-vente Bauknecht.

Nous vous remercions d'avoir choisi un appareil Bauknecht. Sachez que chez Bauknecht, la qualité au top commence dès le stade de développement et de fabrication. Il est toutefois dans la nature des choses que des défaillances techniques puissent survenir. Et lorsqu'un tel cas se présente à un appareil Bauknecht, le service après-vente se tient à votre disposition. Opérant sur toute la Suisse, il est rapide, compétent et fiable.

Le programme de garanties de bien-être Bauknecht.

Notre programme de garanties Bauknecht vous offre une sécurité individuelle.

1. La garantie intégrale de deux ans

Avec l'achat d'un appareil Bauknecht, vous avez droit à notre garantie Bauknecht intégrale.

2. L'abonnement service intégral pour prolonger votre garantie

En contrepartie d'une cotisation annuelle fixe, nous prenons en charge la totalité des frais de réparation en cas de dérangements.

3. La garantie de 8 ans sur les pièces de rechange

En contrepartie d'un paiement unique, nous prenons en charge les coûts pour toutes les pièces de rechange fonctionnelles pour une durée de 8 ans (2 ans de garantie intégrale plus 6 ans supplémentaires).

Vous en apprendrez plus sur cette offre au cours des pages suivantes. Renvoyez-nous impérativement la carte d'enregistrement. C'est ainsi que nous pourrons vous servir de façon optimale que l'appareil soit sous garantie ou non.

En cas de nécessité, nous sommes là pour vous.

Pour toute question et en cas de défaillance technique, il n'y a pas plus compétent que nous comme interlocuteur. En plus de leurs outils de diagnostic ultramodernes, nos techniciens de service ont dans leur véhicule une panoplie de pièces de rechange pour assurer une réparation rapide et compétente. Grâce au tout nouveau logiciel de rapport d'intervention qui équipe sa tablette informatique, le technicien de service peut y saisir directement son rapport de travail et le faire signer, pour ensuite le transmettre par fax ou e-mail au client. En outre, en cas de besoin, le technicien peut proposer et fixer lui-même des rendez-vous ainsi que passer les commandes de pièces de rechange ou d'accessoires nécessaires. Toutes les données techniques sont collectées, ce qui permet d'optimiser la qualité en continu et de manière durable.

Notre équipe de service après-vente formée à un niveau élevé se tient à votre disposition dans votre langue pour toute information technique et tout rendez-vous d'intervention technique. Grâce à notre tout nouveau logiciel de planification et d'intervention, nos collaboratrices /collaborateurs du centre d'appels peuvent fixer en toute compétence des rendez-vous selon les besoins des clients. Le jour qui précède l'intervention prévue, vous recevez un SMS ou un e-mail contenant toutes les informations utiles.

Deux aspects nous tiennent particulièrement à cœur: fixer au plus près de vos besoins et dans les plus brefs délais un rendez-vous d'intervention; vous offrir un service dans les délais et avec toute la compétence qui se doit grâce à l'ensemble des données disponibles sur vous et vos appareils.



Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare



Bauknecht AG
Kundendienst-Center
Service après-vente
Servizio clienti
Dammweg 21
5600 Lenzburg

REGISTRIERKARTE / CARTE D'ENREGIS



Ja, registrieren Sie bitte mein Bauknecht Gerät
Oui, je vous prie d'enregistrer mon appareil Bauknecht
Sì, desidero registrare il mio apparecchio Bauknecht

Bitte kleben Sie hier Ihren Service-Sticker von der Rückseite dieser Garantiebrochüre auf. Oder schreiben Sie einfach die Service- und Seriennummer ab, die direkt an Ihrem Gerät angebracht sind.

Collez ici votre autocollant de service figurant au dos de cette brochure de garantie. Ou inscrivez simplement les numéros de service et de série appliqués sur votre appareil.

Incollate qui l'adesivo di servizio che potete trovare a tergo di questo opuscolo. Oppure copiate semplicemente il numero di servizio.

1. Rechnungsempfänger

Adresse de facturation

Indirizzo di fatturazione

Firma
Nom d'entreprise
Ragione sociale

Name / Vorname
Nom / prénom
Cognome / Nome

Strasse / Nr.
Rue / N°
Via / N.

PLZ / Ort
NPA / localité
NPA / Località

Telefon
Téléphone
Telefono

E-Mail
E-mail
E-mail

2. Gerätestandort (wenn von oben abweichend)

Emplacement de l'appareil (si différent de l'adresse susmentionnée)

Ubicazione dell'apparecchio (se differente dall'indirizzo sopra menzionato)

Name / Vorname
Nom / prénom
Cognome / Nome

Strasse/Nr.
Rue / N°
Via / N.

PLZ / Ort
NPA / localité
NPA / Località

Stockwerk / Wohnungsnummer
Etage ou numéro d'appartement
Piano / Numero dell'appartamento

links
gauche
sinistra

Mitte
centre
centro

rechts
droite
destra

Telefon
Téléphone
Telefono

TREMONT / CARTOLINA DI REGISTRAZIONE

Ja, ich profitiere gleichzeitig von den vorteilhaften Zusatzangeboten:
Oui, je tiens également à bénéficier des offres supplémentaires avantageuses:
Sì, desidero approfittare simultaneamente delle vantaggiose offerte complementari:

3. Vertragsart (Bitte Betreffendes ankreuzen) / **Type de contrat** (veuillez cocher) /
Tipo di contratto (marcare con una croce quanto interessa)

Vollservice-Abonnement
Abonnement de service complet
Abbonamento di servizio integrale

8-Jahres-Ersatzteilgarantie
Garantie de 8 ans sur les pièces de rechange
Garanzia di 8 anni per i ricambi

4. Gerätewahl (bitte Betreffendes ankreuzen) / **Genre d'appareil** (veuillez cocher) /
Scelta dell'apparecchio (marcare con una croce quanto interessa)

Einzelgerät / Appareil individuel / Apparecchio singolo

Modellbezeichnung / Désignation / Designazione

12NC-Nummer / Code N° / Codice numero

8

Seriennummer / Numéro de série / Numero di serie

Ganze Waschküche / Buanderie complète / Lavanderia completa

Modell Waschmaschine / Modèle lave-linge / Modello lavatrice

Modell Trockner / Modèle sèche-linge / Modello asciugatrice

12NC-Nummer / Code N° / Codice numero

8

12NC-Nummer / Code N° / Codice numero

8

Seriennummer / Numéro de série / Numero di serie

Seriennummer / Numéro de série / Numero di serie

Ganze Küche / Cuisine complète / Cucina completa

5. 1.Inbetriebnahme / 1^{ère} mise en service / 1^a messa in servizio _____

6. Gerätenutzung (bitte Betreffendes ankreuzen) / **Usage de l'appareil** (veuillez cocher) /
Uso dell'apparecchio (marcare con una croce quanto interessa)

Einfamilienhaus, Eigentums- oder Mietwohnung
Maison familiale, app. locatif ou en propriété
Casa unifamiliare, app. di proprietà o in affitto

7. Preis (inkl. Mwst.) / **Prix** (TVA incluse) / **Prezzo** (IVA inclusa) **CHF** _____

Ich bestelle das Vollservice-Abonnement bzw. die 8-Jahres-Ersatzteilgarantie und bin mit den entsprechenden allgemeinen Bedingungen einverstanden. Das Gerät bzw. die Geräte sind zur Zeit störungsfrei.
Je commande l'abonnement de service complet ou la garantie de 8 ans sur les pièces de rechange et accepte les conditions correspondantes.
Actuellement, l'appareil est / les appareils sont en parfait état de marche.
Ordino l'abbonamento di servizio integrale o la garanzia di 8 anni per i ricambi e accetto le condizioni corrispondenti.
Attualmente l'apparecchio/gli apparecchi funziona/no perfettamente.

Datum
Date
Data

Unterschrift
Signature
Firma

Bauknecht-Mitarbeiter
Collaborateur Bauknecht
Collaboratore Bauknecht

LA GARANTIE TOTALE DE 2 ANS.

En cas de signalement d'une panne ou d'une demande quelconque, merci de nous communiquer le nom exact du modèle en question ainsi que le numéro de service et de série.

Contactez-nous

Téléphone: 08 48801001

Fax: 08 48801003

Bauknecht AG
Centre de service après-vente
5600 Lenzburg

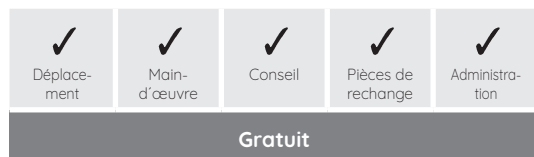
www.bauknecht.ch

service@bauknecht.ch

Une base rassurante.

Une assurance complète en cas de nécessité: la garantie intégrale couvre toutes les défaillances techniques qui surviennent lors d'une utilisation normale de vos appareils pendant la durée de la garantie (2 ans à partir de l'achat de l'appareil). Si au cours des deux premières années, l'appareil n'est pas réparable, il est remplacé.

Pour activer votre garantie, veuillez impérativement faire parvenir à Bauknecht SA votre carte d'enregistrement dûment complétée!



Les conditions pour la garantie totale de 2 ans.

Prestations couvertes

Malgré leur qualité élevée, il n'est pas toujours possible d'exclure des défauts sur des appareils techniques. Pendant 2 ans à partir de la première mise en service de l'appareil (au maximum durant 36 mois à compter de la date d'achat), Bauknecht prend en charge sous garantie les défauts de fabrication et les dysfonctionnements. La garantie comprend, sans réserve de la garantie légale, le remplacement ou la remise en état de toutes les pièces dont il a été prouvé qu'un défaut de matériel ou de fabrication était en cause. Bauknecht se réserve le droit de changer l'appareil ou de le réparer. Les pièces défectueuses rentrent en propriété de Bauknecht.

Prestations non couvertes

Les remplacements de pièces de rechange suite à des facteurs extérieurs, une utilisation inappropriée, détournée ou professionnelle des appareils, ainsi que l'usure normale. Les dégâts dus au non-respect du mode d'emploi et / ou à la négligence des consignes de maintenance / recommandations d'entretien (par ex. corps étrangers, débordement, nettoyage du filtre et de l'appareil, décalcification, etc.) Les dommages causés par un montage et / ou une installation incorrecte par un raccordement électrique inadéquat, ainsi que les dommages engendrés par des conditions environnementales inhabituelles (le feu, la foudre, les explosions, les tempêtes ou les inondations, par exemple). Les dommages dus à une réaction chimique ou électrochimique (par exemple la rouille, la corrosion) ou les dégâts causés par une eau représentant une teneur en calcaire élevée et inhabituelle.

Les dommages qui ne perturbent pas la fonctionnalité et l'utilisation de l'appareil, par exemple les rayures, les bosses, les creux et les variations de couleur éventuelles etc., et les composants esthétiques (les écrans et les boutons, par ex.), ainsi que les dégâts de verre, les détériorations de vernis ou d'émail. Les réparations qui ne sont pas exécutées par Bauknecht ou par l'un de ses partenaires autorisés, ou si les pièces utilisées ne sont pas les pièces de rechange originales

Exécution/champ d'application des réparations sous garantie

Les réparations sont réalisées exclusivement par Bauknecht ou par un partenaire de service habilité par Bauknecht. Les contrôles et travaux de maintenance à titre préventif ne sont pas inclus. La garantie est valable pour les appareils en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein, et qui ont été installés, raccordés et utilisés conformément aux prescriptions techniques et légales en vigueur. Les frais de déplacement et de main-d'œuvre pour le technicien de service ainsi que les coûts des matériaux sont totalement pris en charge par Bauknecht durant la période de garantie. Si le lieu où se trouve l'appareil installé n'est pas directement accessible avec le véhicule de service, les coûts supplémentaires (par ex. télécabine, etc.) seront facturés séparément.

Les prestations couvertes par la garantie sont fournies uniquement sur présentation de la facture originale sur laquelle figure la date d'achat ou sur preuve de l'existence de cette facture.

Le délai de garantie ne sera pas prolongé par une remise en état. Bauknecht accorde toutefois une année de garantie sur les pièces remplacées, les heures de travail et le déplacement du technicien de service étant exclus.

Recours à dédommagements, for juridique

Des recours à dédommagements ne peuvent être reconnus. Le for juridique est Lenzburg.

Validité

Les conditions présentes entrent en vigueur au 1er janvier 2017. Changements réservés.

NOTRE ABONNEMENT SERVICE INTÉGRAL POUR PROLONGER LA GARANTIE.

L'abonnement de service intégral sans soucis par excellence.

Après la mise en service, vous bénéficiez de la garantie intégrale durant 24 mois. Si, par la suite, une réparation devait s'imposer, vous seriez alors confronté à des frais inattendus. Pour un montant fixe annuel clairement défini, nous prenons en charge tous les frais de réparation en cas de dérangements. Vous avez le choix entre deux options: vous assurez un seul de vos appareils ou vous prenez un abonnement pour tous les appareils Bauknecht de votre cuisine. C'est une offre unique et très avantageuse. Ainsi, vous êtes assuré de A à Z.

✓ Déplacement	✓ Main-d'œuvre	✓ Conseil téléphonique	✓ Pièces de rechange	✓ Administration
Cotisation annuelle				

Les prix.

Abonnement de service	Cotisation annuelle
Réfrigérateur, congélateur, micro-ondes encastré, hotte de ventilation, cave à vin	CHF 61.- par appareil
Plaque de cuisson, four, plan de cuisson, machine à café (sans décalcification) micro-onde-hotte combinée	CHF 92.- par appareil
Cuisinière, plan de cuisson inclus, steamer, lave-vaisselle, lave-linge, sèche-linge, cuisine Minor.	CHF 137.- par appareil
Cuisine complète maison familiale (possible à partir de 4 appareils de cuisine Bauknecht) (La décalcification n'est pas incluse pour les machines à café)	Rabais de 30% du prix de la catégorie respective
Buanderie complète maison familiale	CHF 116.40 par appareil

Prix TVA incluse, modifications réservées

Pas de possibilité de conclure un abonnement pour immeuble pour lave-linge et sèche-linge.

Intéressé(e)?

Pour activer votre garantie, envoyez-nous dans tous les cas votre carte d'enregistrement. Cochez simplement l'option «Abonnement service intégral» et collez l'autocollant de service que vous trouverez au dos de cette brochure dans le champ prévu à cet effet. Nous vous enverrons l'abonnement de service comme confirmation suivant la réception de votre commande. Bien entendu, vous n'obtenez la facturation qu'au terme des deux ans de garantie.

Les conditions pour l'abonnement de service complet.

Prestations couvertes

Bauknecht assume les frais de réparation des dysfonctionnements des appareils. Les prestations couvrent le déplacement, la main-d'œuvre et pièces de rechange nécessaires ainsi que le conseil du technicien et l'administration.

Prestations non couvertes Les remplacements de pièces de rechange suite à des facteurs extérieurs, une utilisation inappropriée, détournée ou professionnelle des appareils, ainsi que l'usure normale. Les dégâts dus au non-respect du mode d'emploi et / ou à la négligence des consignes de maintenance / recommandations d'entretien (par ex. corps étrangers, débordement, nettoyage du filtre et de l'appareil, décalcification, etc.) Les dommages causés par un montage et / ou une installation incorrecte par un raccordement électrique inadéquat, ainsi que les dommages engendrés par des conditions environnementales inhabituelles (le feu, la foudre, les explosions, les tempêtes ou les inondations, par exemple). Les dommages dus à une réaction chimique ou électrochimique (par exemple la rouille, la corrosion) ou les dégâts causés par une eau représentant une teneur en calcaire élevée et inhabituelle. Les dommages qui ne perturbent pas la fonctionnalité et l'utilisation de l'appareil, par exemple les rayures, les bosses, les creux et les variations de couleur éventuelles etc., et les composants esthétiques (les écrans et les boutons, par ex.), ainsi que les dégâts de verre, les détériorations de vernis ou d'émail. Les réparations qui ne sont pas exécutées par Bauknecht ou par l'un de ses partenaires autorisés, ou si les pièces utilisées ne sont pas les pièces de rechange originales. Exclues sont aussi les contrôles et les mesures préventifs de maintenance.

Exécution des réparations

Les réparations sont exclusivement effectuées par le service après-vente Bauknecht ou un partenaire autorisé, selon ordre du client.

Abonnement pour cuisine complète ou buanderie complète

L'abonnement pour cuisine complète couvre les appareils encastrés des marques Bauknecht et Whirlpool (au moins 4) d'une cuisine (sans lave-linge et sans séchoir) et qui figurent dans l'abonnement de service. L'abonnement pour buanderie complète couvre un lave-linge et un sèche-linge des marques Bauknecht et Whirlpool.

Conditions de conclusion

A la conclusion de l'abonnement, les appareils doivent être en parfait état de fonctionnement. Des abonnements de service complet sont proposés pour des appareils que Bauknecht Suisse commercialise en Suisse et qui, en Suisse ou dans la Principauté du Liechtenstein, sont installés et utilisés conformément aux prescriptions techniques en vigueur. Lors de la conclusion de l'abonnement, l'âge maximal des appareils, à compter de la première mise en service, ne doit pas dépasser 4 ans.

Durée de l'abonnement, résiliation

La durée du premier abonnement est d'une année. Ensuite, celui-ci est tacitement renouvelé pour une autre année à moins qu'il ait été résilié par écrit à la fin de la durée dudit abonnement. Les abonnements expirent automatiquement 12 ans après la première mise en service de l'appareil concerné. Dans les abonnements pour cuisine ou buanderie complètes, chaque appareil est couvert pour 12 ans à compter de sa première mise en service.

Résiliation exceptionnelle de l'abonnement

Si, suite à une prescription légale ou à une autre raison contraignante, un appareil ne peut plus être réparé ou remplacé par un autre techniquement comparable, l'abonnement peut être résilié avec effet immédiat, ou encore le client peut choisir d'acquiescer un modèle actuel contre une montée en gamme/un supplément de prix. Dans ce cas, Bauknecht indemnise le client sur la valeur marchande de l'appareil, sur la base d'une amortisation d'une durée de 10 ans. Si un appareil non réparable est échangé contre un nouvel appareil, les titulaires d'un abonnement de service ont droit à des conditions préférentielles spéciales

Taxes d'abonnement

Les factures pour taxes d'abonnement sont établies annuellement, la première au début de la période d'abonnement.

Taxe d'acquisition

Si un appareil est depuis plus de deux ans en service, une taxe unique d'acquisition sera comptabilisée lors de la première année d'abonnement sur la base de la taxe d'abonnement. Elle s'élève à 15% par année de service de l'appareil. Exemple: âge de l'appareil: 4 ans, taxe unique d'acquisition: 4 x 15% = 60% de la taxe d'abonnement

Recours à dédommagement, for juridique

Des recours à dédommagement ne peuvent être reconnus.

Le for juridique est Lenzburg.

Validité

Les conditions présentes entrent en vigueur à partir du 1er janvier 2017. Changements réservés.

NOTRE GARANTIE DE 8 ANS SUR LES PIÈCES DE RECHANGE.

Une assurance économique pour les pièces de rechange.

Une option très spéciale. Vous payez une taxe unique et, durant 8 ans au total (2 années de garantie intégrale plus 6 années supplémentaires), nous prenons en charge les coûts pour toutes les pièces de rechange fonctionnelles qui sont à remplacer. Bauknecht utilise exclusivement des pièces de rechange d'origine!

Déplacement	Main-d'œuvre	✓ Conseil	✓ Pièces de rechange	Administration
Taxe unique pour une garantie de 8 ans sur les pièces de rechange				

Les prix.

Garantie de 8 ans sur les pièces de rechange	Taxe unique
Réfrigérateur, congélateur, micro-ondes, hotte de ventilation, cave à vin	CHF 66.- par appareil
Plaque de cuisson, four, plan de cuisson, micro-ondes-hotte combiné de ventilation, machine à café (sans décalcification)	CHF 86.- par appareil
Cuisinière, plan de cuisson inclus, steamer, lave-vaisselle, lave-linge, sèche-linge, cuisine Minor.	CHF 116.- par appareil
Buanderie complète maison familiale	CHF 96.- par appareil

Prix TVA incluse, modifications réservées

Attention: pas de garantie de 8 ans pour les pièces de rechange des lave-linge et des sèche-linge d'immeubles.

Convaincu(e)?

Dans ce cas, faites-nous parvenir directement votre carte d'enregistrement. Cochez simplement l'option «Garantie de 8 ans pour pièces de rechange» et collez l'autocollant de service que vous trouverez au dos de cette brochure dans le champ prévu à cet effet. Après avoir reçu votre commande, nous vous enverrons la facture pour le paiement de garantie. Vous obtiendrez votre certificat de garantie dès que vous aurez effectué votre paiement.

Bonus de fidélité

Si vous échangez votre ancien appareil Bauknecht contre un nouveau modèle, nous vous accordons un bonus d'échange intéressant et à des conditions compétitives. C'est pour les anciens appareils ménagers surtout qu'un échange fait toute la différence, car en termes de technologie et d'économies d'énergie, la toute nouvelle génération d'appareils répond aux exigences écologiques d'aujourd'hui, et cela à de nombreux niveaux: livraison, installation professionnelle, raccordement concessionnaire, éventuels travaux de menuiserie,

explications pour l'utilisation du nouvel appareil, élimination dans les règles de l'art. En qualité d'expert en la matière, Bauknecht se charge de tout. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des précisions.

Transparence des coûts

Lorsqu'une réparation s'avère nécessaire, nous vous établissons volontiers un devis détaillé des frais de réparation ou nous vous conseillons avec l'expertise requise pour étudier ensemble les possibilités d'échange parmi notre assortiment actuel d'appareils.

Conditions pour la garantie de 8 ans sur les pièces de rechange.

Prestations couvertes

Lors de réparation sur place, chaque pièce fonctionnelle défectueuse d'un appareil est remplacée gratuitement. Seuls les frais de déplacement et de main d'œuvre du technicien sont facturés. Les pièces fonctionnelles sont celles qui sont nécessaires au bon fonctionnement d'un appareil.

Prestations non couvertes

Les remplacements de pièces de rechange suite à des facteurs extérieurs, une utilisation inappropriée, détournée ou professionnelle des appareils, ainsi que l'usure normale.

Les dégâts dus au non-respect du mode d'emploi et/ou à la négligence des consignes de maintenance / recommandations d'entretien (par ex. corps étrangers, débordement, nettoyage du filtre et de l'appareil, décalcification, etc.). Les dommages causés par un montage et / ou une installation incorrecte par un raccordement électrique inadéquat, ainsi que les dommages engendrés par des conditions environnementales inhabituelles (le feu, la foudre, les explosions, les tempêtes ou les inondations, par exemple).

Les dommages dus à une réaction chimique ou électrochimique (par exemple la rouille, la corrosion) ou les dégâts causés par une eau représentant une teneur en calcaire élevée et inhabituelle.

Les dommages qui ne perturbent pas la fonctionnalité et l'utilisation de l'appareil, par exemple les rayures, les bosses, les creux et les éventuelles de couleur etc., et les composants esthétiques (les écrans et les boutons, par ex.), ainsi que les dégâts de verre, les détériorations de vernis ou d'émail.

Les réparations qui ne sont pas exécutées par Bauknecht ou par l'un de ses partenaires autorisés, ou si les pièces utilisées ne sont pas les pièces de rechange originales.

Exécution des réparations

Les réparations sont exclusivement effectuées par Bauknecht ou par l'un de ses partenaires autorisés.

Garantie buanderie complète

Pour la buanderie complète, la garantie pièces de rechange de 8 ans couvre un lave-linge et un sèche-linge des marques Bauknecht ou Whirlpool.

Conditions de conclusion

Lorsque la garantie des pièces de rechange commence à courir, les appareils sont en parfait état de marche. Cette garantie est proposée pour les appareils que Bauknecht Suisse commercialise en Suisse et qui, en Suisse ou dans la Principauté du Liechtenstein, sont installés et utilisés conformément aux prescriptions techniques en vigueur.

Durée de la garantie

La garantie de 8 ans sur les pièces de rechange dure 8 ans au maximum (2 ans de garantie totale + 6 autres années au maximum) à compter de la première mise en service d'un appareil.

Taxe

Une taxe unique est perçue après l'enregistrement qui couvre toutes les prestations durant toute la durée de la garantie.

Recours à dédommagement, for juridique

Des recours à dédommagements ne peuvent être reconnues.

Le for juridique est Lenzburg.

Validité

Les conditions présentes entrent en vigueur à partir du 1er janvier 2017. Changements réservés.

IL SERVIZIO ASSISTENZA IN BREVE.

Servizio clienti Bauknecht.

La ringraziamo per avere deciso di acquistare un prodotto Bauknecht. Per Bauknecht la qualità eccellente ha un ruolo primario già in fase di sviluppo e produzione. Come per tutti i prodotti frutto della tecnologia, non è possibile escludere completamente la presenza di difetti. Nel caso in cui ciò dovesse verificarsi in un apparecchio Bauknecht, il servizio clienti Bauknecht è a completa disposizione. Il servizio clienti professionale presente in tutta la Svizzera la aiuterà a risolvere il problema velocemente, in maniera competente e affidabile.

Il programma di garanzia Bauknecht per sentirsi tranquilli.

Il nostro programma di garanzia le offre la sicurezza di ricevere un'assistenza personalizzata.

1. Garanzia completa di due anni.

Con l'acquisto di un prodotto Bauknecht le forniamo la nostra garanzia completa.

2. Abbonamento per servizio completo come estensione di garanzia.

A un costo fisso annuale ci assumiamo tutti i costi di riparazione in caso di guasto.

3. Garanzia di 8 anni sui ricambi.

A un costo unico per il periodo di 8 anni (2 anni di garanzia completa più 6 anni aggiuntivi) ci assumiamo i costi per tutti i ricambi funzionali.

Visioni queste offerte alla pagina successiva e ci rispedisca immediatamente la cartolina di registrazione compilata. Solo in questo modo potremo servirla al meglio in caso di ricorso entro o dopo la garanzia.

In caso di necessità siamo sempre a sua disposizione.

Siamo il partner più competente a cui può rivolgersi per domande e richieste di assistenza. Oltre agli strumenti di diagnostica di ultima generazione, i nostri tecnici dell'assistenza tengono nei loro veicoli un assortimento completo di ricambi per garantire così riparazioni rapide e a regola d'arte. Grazie al moderno strumento elettronico per compilare i rapporti, il tecnico dell'assistenza può redigere il rapporto di lavoro direttamente sul suo tablet PC, farlo firmare e inviarlo poi al cliente per fax o e-mail. All'occorrenza il tecnico può inoltre proporre e concordare autonomamente altri appuntamenti nonché ordinare direttamente i ricambi/accessori necessari. Tutti i dati tecnici vengono raccolti e servono così ad assicurare un'ottimizzazione della qualità continua e duratura.

Il nostro esperto team del servizio clienti è a sua disposizione nella relativa lingua nazionale per fornire informazioni competenti e fissare appuntamenti per l'assistenza. Lo strumento d'intervento e pianificazione moderno e dinamico consente alle nostre collaboratrici del Call Center di fissare gli appuntamenti in modo competente e orientato al cliente. Il giorno precedente all'intervento, il cliente riceve un SMS o un'e-mail con informazioni più precise sulla visita prevista.

Per noi sono importanti due cose:

da un lato concordare l'appuntamento al più presto possibile in base alle sue esigenze, dall'altro lato servirla in modo competente e tempestivo grazie allo storico completo di dati del cliente e degli apparecchi.

LA GARANZIA TOTALE DI 2 ANNI.

In caso di richieste o di guasto la preghiamo di comunicarci il modello esatto, il numero del servizio assistenza e quello di serie del prodotto.

Come raggiungerci:

Telefono: 0848801001

Fax: 0848801003

Bauknecht AG
Centro servizio clienti
5600 Lenzburg

www.bauknecht.ch

service@bauknecht.ch

Per una sicurezza completa.

Le offriamo la sicurezza completa in caso di necessità. La nostra garanzia completa copre tutti i guasti che si possono verificare con il normale utilizzo entro i primi due anni a partire dalla data d'acquisto del vostro apparecchio.

Nel caso in cui il prodotto guastatosi entro i primi due anni non fosse riparabile, lo sostituiamo. Per avvalersi della garanzia è necessario compilare e rispedire la cartolina di registrazione.

✓ Trasferita	✓ Ore di lavoro	✓ Consulenza	✓ Ricambi	✓ Amministrazione
Gratis				

Condizioni per la garanzia totale di 2 anni.

Prestazioni incluse

Nonostante una qualità elevata, tutti i prodotti frutto della tecnologia possono presentare dei difetti.

Nei due anni successivi alla prima messa in funzione dell'apparecchio (massimo 36 mesi dalla data di acquisto), Bauknecht garantisce il prodotto da difetti di fabbricazione e di funzionamento. La garanzia copre, senza le riserve della garanzia prevista dalla legge, la sostituzione o la riparazione gratuita di tutti i componenti necessari per eliminare i comprovati difetti di fabbricazione o materiale. La Bauknecht ha il diritto di riparare o sostituire l'apparecchio. Pezzi difettati entreranno in proprietà della ditta Bauknecht.

Prestazioni non incluse

La garanzia non copre difetti dovuti a condizioni esterne, uso improprio,

utilizzo per scopi diversi da quelli previsti o per scopi commerciali o causati da normale usura dell'apparecchio. Danni dovuti al mancato rispetto delle norme d'uso e/o mancata osservanza delle norme di manutenzione e delle istruzioni per la cura (ad es. corpi estranei, eccessiva schiuma, pulizia del filtro e della macchina, decalcificazione ecc.); danni dovuti al montaggio o all'installazione non appropriati o al collegamento ad una tensione di corrente errata nonché danni determinati da condizioni ambientali inusuali (per es. incendi, fulmini, esplosioni, tempeste, inondazioni). Danni dovuti a reazioni chimiche o elettrochimiche (per es. ruggine, corrosione o danni dovuti ad acqua con tenore insolitamente elevato di calcare), danni ininfluenti sul funzionamento dell'apparecchio quali ad esempio graffi, ammaccature, intaccatura ed eventuali variazioni di colore ecc. e danni ai componenti estetici (per es. schermi, pulsanti) nonché danni a vetro, vernice o smalto. Riparazioni non eseguite da Bauknecht o da un suo partner autorizzato per l'assistenza o mancato utilizzo di pezzi originali.

Esecuzione/Area di validità della garanzia

Le riparazioni dovranno essere effettuate direttamente da Bauknecht o da un suo partner autorizzato per l'assistenza. Sono esclusi i controlli e manutenzioni preventive.

La garanzia è valida per apparecchi installati, allacciati e utilizzati in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein utilizzati secondo le vigenti prescrizioni tecniche e di legge.

Durante il periodo di garanzia i costi per ore di lavoro/trasferita e i costi dei materiali dei tecnici dell'assistenza sono completamente a carico di Bauknecht.

Qualora il luogo in cui è installato l'apparecchio non fosse raggiungibile direttamente con il veicolo di servizio, le spese aggiuntive (ad es. funivia, ecc.) saranno conteggiate separatamente. Le prestazioni di garanzia vengono fornite solo dietro prova/esibizione della fattura originale con data d'acquisto. Un'eventuale riparazione non prolunga il periodo di garanzia. Bauknecht fornisce tuttavia 1 anno di garanzia sulle parti sostituite, con esclusione delle ore di lavoro/trasferita del tecnico dell'assistenza.

Risarcimenti, foro competente

Le richieste di risarcimento non verranno accettate.

Il foro competente è Lenzburg.

Validità

Le presenti condizioni sono valide dal 1° gennaio 2017. Con riserva di modifica.

IL NOSTRO ABBONAMENTO PER SERVIZIO COMPLETO COME ESTENSIONE DI GARANZIA.

Abbonamento completo "Senza pensieri".

Dalla messa in funzione, al cliente spetta la nostra garanzia completa per 24 mesi. Qualora si rendesse necessaria una riparazione, potrebbero derivare costi imprevisi per il cliente. Con un semplice costo fisso annuale, Bauknecht si assumerà tutti i costi di riparazione in caso di guasto. Esistono due possibilità: assicurazione di un unico prodotto o di tutti i prodotti Bauknecht presenti in cucina. E un'offerta unica e molto vantaggiosa. In questo modo disporrà di una garanzia completa dalla A alla Z.

✓ Trasferta	✓ Ore di lavoro	✓ Consulenza telefonica	✓ Ricambi	✓ Amministrazione
Canone annuale				

I prezzi

Abbonamento per l'assistenza	canone annuale
Frigorifero, congelatore, forno a microonde (da incasso), cappa aspirante, cantinetta refrigerata.	CHF 61.- per apparecchio
Forno, piano di cottura e piastre, macchina espresso automatica (senza decalcificazione), microonde, cappa Integr.	CHF 92.- per apparecchio
Cucina con piano cottura, steamer, lavastoviglie, lavatrice, asciugatrice, cucina Minor.	CHF 137.- per apparecchio
Cucina completa, casa unifamiliare, (a partire da 4 elettrodomestici da cucina della Bauknecht, esclusa la decalcificazione della macchina per il caffè).	Sconto del 30% sulle rispettive categorie di prezzo
Lavanderia completa, casa unifamiliare.	CHF 116.40 per apparecchio

Prezzi IVA inclusa, con riserva di modifica.

Attenzione non viene concesso l'abbonamento per lavatrici o asciugatrici condominiali.

Abbiamo destato il suo interesse?

Ci invii la cartolina di registrazione che le consentirà di avvalersi della garanzia, contrassegni l'opzione «Abbonamento completo», ed incollì nel campo contrassegnato l'adesivo per l'assistenza che può trovare sul retro del presente opuscolo. Al ricevimento della sua ordinazione provvederemo ad inviarle l'abbonamento di servizio completo come conferma. Il costo dell'abbonamento le sarà addebitato solo al termine della garanzia di 2 anni.

Condizioni per l'abbonamento di servizio integrale.

Prestazioni incluse

Bauknecht si impegna a sostenere i costi di riparazione in caso di difetti di funzionamento dell'apparecchio. La garanzia comprende il trasporto, la manodopera, i componenti sostitutivi necessari, la consulenza tecnica e amministrativa.

Prestazioni non incluse

La garanzia non copre difetti dovuti a condizioni esterne, uso improprio, utilizzo per scopi diversi da quelli previsti o per scopi commerciali o causati da normale usura dell'apparecchio. Danni dovuti al mancato rispetto delle norme d'uso e/o mancata osservanza delle norme di manutenzione e delle istruzioni per la cura (ad es. corpi estranei, eccessiva schiuma, pulizia del filtro e della macchina, decalcificazione ecc.); danni dovuti a montaggio o installazione non appropriati o al collegamento ad una tensione di corrente errata nonché danni determinati da condizioni ambientali inusuali (per es. incendi, fulmini, esplosioni, tempeste, inondazioni). Danni dovuti a reazioni chimiche o elettrochimiche (per es. ruggine, corrosione o danni dovuti ad acqua con tenore insolitamente elevato di calcare), danni ininfluenti sul funzionamento dell'apparecchio quali ad esempio, graffi, ammaccature, intaccatura ed eventuali variazioni di colore ecc. e danni ai componenti estetici (per es. schermi, pulsanti) nonché danni a vetro, vernice o smalto. Riparazioni non eseguite da Bauknecht o da un suo partner autorizzato per l'assistenza o mancato utilizzo di pezzi originali. Esclusi sono i controlli e manutenzioni preventive.

Esecuzione delle riparazioni

Le riparazioni dovranno essere effettuate direttamente da Bauknecht o da un suo partner autorizzato su ordine del cliente.

Abbonamenti per cucine o lavanderie complete

Gli abbonamenti per cucine complete includono gli apparecchi da cucina a incasso Bauknecht o Whirlpool elencati nell'abbonamento per l'assistenza (almeno 4 apparecchi esclusi lavatrice e asciugatrice). L'abbonamento per lavanderie complete include una lavatrice e un'asciugatrice di marca Bauknecht o Whirlpool.

Condizioni di stipula

Alla data di inizio dell'abbonamento gli apparecchi devono essere privi di difetti. L'abbonamento di servizio integrale viene offerto per gli apparecchi distribuiti da Bauknecht Svizzera che vengono installati e utilizzati in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein secondo le istruzioni tecniche fornite. Alla data di inizio dell'abbonamento l'età degli apparecchi non deve superare i 6 anni dalla prima messa in funzione.

Durata dell'abbonamento, termine

La durata iniziale dell'abbonamento è di un anno. Alla scadenza, l'abbonamento viene rinnovato tacitamente per l'anno successivo finché non viene disdetto esplicitamente per iscritto. Gli abbonamenti scadono 12 anni dopo la prima messa in funzione. Nel caso degli abbonamenti per cucine e lavanderie complete, ogni apparecchio è coperto fino al 12° anno dalla data della prima messa in funzione.

Risoluzione straordinaria dell'abbonamento

Qualora in seguito a disposizioni di legge o per altre cause di forza maggiore non sia più possibile riparare gli apparecchi o sostituirli con un apparecchio equivalente dal punto di vista tecnico, l'abbonamento può essere revocato con effetto immediato, oppure il cliente può passare a un modello attuale con un upgrade/supplemento. In questo caso Bauknecht rimborserà al cliente il valore corrente dell'apparecchio sulla base di un periodo di ammortamento di 10 anni. Se un apparecchio non riparabile viene sostituito con uno nuovo, i titolari dell'abbonamento hanno diritto a condizioni privilegiate da parte di Bauknecht.

Tasse di abbonamento

Le tasse di abbonamento vengono fatturate annualmente all'inizio del periodo di abbonamento.

Tassa di entrata

Se un apparecchio è in uso da più di due anni, per il primo anno di abbonamento viene addebitata una tassa unica di entrata, maggiorata. Essa è pari al 15% per ogni anno di utilizzo dell'apparecchio. Esempio: età dell'apparecchio: 4 anni; tassa unica di entrata: $4 \times 15\% = 60\%$ della tassa di abbonamento.

Risarcimenti, foro competente

Le richieste di risarcimento non verranno accettate. Il foro competente è Lenzburg.

Validità

Le presenti condizioni sono valide dal 1° gennaio 2017. Con riserva di modifica.

LA NOSTRA GARANZIA DI 8 ANNI SUI RICAMBI.

La vantaggiosa garanzia sui ricambi.

Una opportunità unica. Ad un costo unico per il periodo di 8 anni (2 anni di garanzia completa più 6 anni aggiuntivi) ci assumiamo i costi per tutti i ricambi funzionali che devono essere sostituiti. Bauknecht utilizza esclusivamente ricambi originali.

Trasferta	Ore di lavoro	✓ Consulenza	✓ Ricambi	Amministrazione
Tassa unica per 8 anni di garanzia sui ricambi				

I prezzi

Garanzia di 8 anni per i ricambi	Tassa unica
Frigorifero, congelatore, forno a microonde, cappa aspirante, cantinetta refrigerata.	CHF 66.- per apparecchio
Forno, piano di cottura e piastre, microonde-cappa aspirante integrata, macchina espresso automatica (senza decalcificazione).	CHF 86.- per apparecchio
Forno e piano cottura, food-center, steamer, lavastoviglie, lavatrice, asciugatrice, cucina Minor.	CHF 116.- per apparecchio
Lavanderia completa, casa unifamiliare.	CHF 96.- per apparecchio

Prezzi IVA inclusa, con riserva di modifica.

Attenzione: non viene concessa garanzia di 8 anni sui ricambi per lavatrici o asciugatrici condominiali.

L'abbiamo convinta?

Ci invii subito la cartolina di registrazione, contrassegni l'opzione «Garanzia di 8 anni sui ricambi» ed incollati nel campo contrassegnato l'adesivo per l'assistenza che può trovare sul retro del presente opuscolo. Al ricevimento della sua ordinazione le invieremo la fattura relativa al canone di garanzia. Al ricevimento del relativo importo provvederemo ad inviarle il certificato di garanzia.

Bonus fedeltà

Sostituisca il suo vecchio apparecchio Bauknecht con un nuovo modello e le riconosceremo un interessante bonus di scambio e condizioni in linea con il mercato. La sostituzione è particolarmente vantaggiosa soprattutto per gli elettrodomestici più vecchi, poiché l'ultima generazione di apparecchi soddisfa i più recenti requisiti ecologici in materia di tecnica e consumo energetico. Dalla consegna dell'impianto professionale, dal collegamento autorizzato, dagli eventuali lavori di falegnameria, dall'istruzione del nuovo apparecchio fino allo smaltimento corretto: Bauknecht si occupa di tutto, a regola d'arte e coordinando i vari elementi. Saremo lieti di fornirle ulteriori dettagli.

Trasparenza dei costi

In caso di una riparazione necessaria, saremo lieti di sottoporle un preventivo dettagliato per la riparazione o di consigliarla in modo competente sulle possibilità di sostituzione dal nostro attuale assortimento di apparecchi.

Condizioni per la garanzia di 8 anni per i ricambi.

Prestazioni incluse

Nel caso delle riparazioni eseguite sul posto, tutte le parti funzionali dell'apparecchio che presentino difetti di funzionamento verranno sostituite gratuitamente; verranno addebitati esclusivamente i costi di uscita e di manodopera del tecnico. Per parti funzionali si intendono i componenti essenziali per il corretto funzionamento dell'apparecchio.

Prestazioni non incluse

La garanzia non copre difetti dovuti a condizioni esterne, uso improprio, utilizzo per scopi diversi da quelli previsti o per scopi commerciali o causati da normale usura dell'apparecchio. Danni dovuti al mancato rispetto delle norme d'uso e/o mancata osservanza delle norme di manutenzione e delle istruzioni per la cura (ad es. corpi estranei, eccessiva schiuma, pulizia del filtro e della macchina, decalcificazione ecc.), danni dovuti a montaggio o installazione non appropriati o al collegamento ad una tensione di corrente errata nonché danni determinati da condizioni ambientali inusuali (per es. incendi, fulmini, esplosioni, tempeste, inondazioni). Danni dovuti a reazioni chimiche o elettrochimiche (per es. ruggine, corrosione o danni dovuti ad acqua con tenore insolitamente elevato di calcare), danni ininfluenti sul funzionamento dell'apparecchio quali ad esempio graffi, ammaccature, intaccatura ed eventuali variazioni di colore ecc. e danni ai componenti estetici (per es. schermi, pulsanti) nonché danni a vetro, vernice o smalto. Riparazioni non eseguite da Bauknecht o da un suo partner autorizzato per l'assistenza o mancato utilizzo di pezzi originali.

Esecuzione delle riparazioni

Le riparazioni dovranno essere effettuate direttamente da Bauknecht o da un suo partner autorizzato.

Garanzie per lavanderie complete

La garanzia di 8 anni sui ricambi per lavanderie complete include una lavatrice e un'asciugatrice di marca Bauknecht o Whirlpool (solo per casa unifamiliare).

Condizioni di stipula

Alla data di inizio della garanzia per i ricambi, gli apparecchi devono essere privi di difetti. Questa garanzia viene offerta per gli apparecchi distribuiti da Bauknecht Svizzera che vengono utilizzati in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein secondo le istruzioni tecniche vigenti.

Durata della garanzia

La garanzia di 8 anni per i ricambi ha una durata di 8 anni al massimo (2 anni di garanzia completa + al massimo 6 anni supplementari) dalla prima messa in funzione dell'apparecchio.

Tassa

Viene addebitata una tassa unica dopo la registrazione e il rilevamento dati.

Risarcimenti, foro competente

Le richieste di risarcimento non verranno accettate. Il foro competente è Lenzburg

Validità

Le presenti condizioni sono valide dal 1° gennaio 2017. Con riserva di modifica.



Den Aufkleber für Ihre Registrierkarte: einfach auf Ihre Garantiekarte kleben und zurücksenden.

L'autocollant pour votre carte d'enregistrement: Collez-le tout simplement sur votre carte de garantie, et renvoyez-nous le tout.

Adesivo per la sua cartolina di registrazione: Ci rispedisca la cartolina di registrazione provvista di tale etichetta adesiva.

Sollten Sie hier keinen Service-Aufkleber finden, tragen Sie bitte die Service-Nummer und die Seriennummer, die Sie auf dem Barcode-Aufkleber an Ihrem Gerät finden, in das dafür vorgesehene Feld auf der Registrierkarte ein.

Dans le cas où l'autocollant de service devait manquer, inscrivez le numéro de service et le numéro de série figurant sur l'autocollant code-barre de votre appareil dans le champ prévu à cet effet sur votre carte d'enregistrement.

Nel caso in cui l'adesivo non fosse presente, riporti nell'apposito campo sulla cartolina di registrazione il numero di assistenza e quello di serie che può trovare sull'adesivo del codice a barre dell'apparecchio.

Kundendienst Aufkleber

L'autocollant de service après-vente

Adesivo per il servizio clienti



JETZT REGISTRIEREN UND AUF DER SICHEREN SEITE STEHEN

www.bauknecht.ch/geraeteregistrierung

ENREGISTREZ VOTRE PRODUIT MAINTENANT! OPTEZ POUR LA TRANQUILLITE

www.bauknecht.ch/Enregistrement-appareil

REGISTRA SUBITO IL TUO PRODOTTO E SCEGLI LA TRANQUILLITÀ

www.bauknecht.ch/registrazione-dispositivo

