

Lenzburg 2019

Rückgaberegung

Mit der Einführung unseres neuen SAP Systems ändern sich auch die Abläufe im Retourenprozess. Hierfür möchten wir Sie über folgendes informieren.

Für die Bereiche Ersatzteile, Zubehör, Klimageräte und professionelle Geräte

Die Firma Bauknecht AG weist den Geschäftskunden darauf hin, dass Rücksendungen von Waren ausschließlich unter den folgenden Bedingungen möglich sind.

Bauknecht AG erkennt eventuelle abweichende Bedingungen des Kunden nicht an.

1. Allgemeiner Teil

1.1. Allgemeine Rückgabebedingungen

Die Rücksendung von mangelfreien Artikeln muss in einwandfreier Original-Verpackung erfolgen. Einwandfrei ist die Originalverpackung nur ohne zusätzliche Etiketten, Aufkleber, Beschriftungen oder sonstige Beschädigungen.

Eine Rückgabe von Gefahrgut (z.B. Gasflaschen), grossen, nicht paketversandfähigen Volumina/Mengen oder hochwertigen Teilen (z.B. Klimageräte) ist zwingend im Vorfeld mit dem Ersatzteilverkauf abzustimmen.

Ersatzteile sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen. Bei fehlenden Dokumenten, Originalschachteln oder verletzen der nachstehenden Hinweise, wird Bauknecht AG keine Gutschriften ausstellen und die Ware zu unserer Entlastung zurücksenden.

1.2 Allgemeine Rücksende-Adresse

Bauknecht AG
Ersatzteilverkauf
Bahnhofstrasse 11
4658 Däniken

1.3 Kontaktadressen

Bei Fragen erreichen Sie uns an Werktagen Mo. – FR. von 08.00 – 17.30 Uhr
Tel.-Nr.: 0848 801 005

Email:

ersatzteilverkauf@bauknecht.ch

professional_schweiz@whirlpool.com

2. Ergänzende Rückgabe-Modalitäten für Unternehmen, Service Partner und Garantiefachhändler

2.1. Rückgabe-/Gutschriftbedingungen

Eine Rückgabe ist nur möglich bei offensichtlichen Mängeln (Schlecht-, Falsch- oder Minderlieferung) mit Verschulden seitens Bauknecht. Die Ware muss zusätzlich noch neuwertig sein (z.B. keine Gebrauchsspuren und unbeschädigte Original-Verpackung).

Bei der Rücksendung MUSS Lieferschein oder Rechnungskopie oder dessen Nummer und Rückgabegrund der Ware beigelegt werden. Elektronische und elektrische Bauteile werden nicht zurückgenommen.

2.2 Rückgabe-Fristen

Unter Einhaltung der oben genannten Voraussetzungen ist eine Rückgabe innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt der Ware möglich.

Die Frist für Waren aus Über- oder Doppellieferung erhöht sich auf 8 Wochen, damit sie für eine spätere Verwendung vorläufig behalten werden kann. Auch hierfür ist die Rückgabe-Abwicklung zu kontaktieren..

2.3 Umgang mit Transportschäden

Lieferungen an den Kunden, welche offensichtliche Transportschäden aufweisen, müssen umgehend bei Geräteannahme beim Frachtführer gemeldet und auf Frachtschein vermerkt werden. Die Ware muss photographiert werden. Den Frachtschein einscannen und mit der Photo an ersatzteilverkauf@bauknecht.ch senden. Sie werden umgehend kontaktiert.

2.4 Kosten der Rückgabe

Rücksendungen gehen zu Lasten des Versenders.